



Atenció al client del petit comerç en llengua estrangera: Alemany

Objectius generals:

Ser capaç d'atendre a un client en un establiment comercial utilitzant un idioma estranger (Alemany)

Objectius específics:

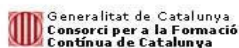
Satisfer les necessitats del client mitjançant l'aplicació de les tècniques de venda oportunes en el marc de l'estratègia predeterminada utilitzant una llengua estrangera per això la impartició del curs seran en la llengua escollida

Continguts del curs d'Atenció al client del petit comerç en llengua estrangera: Alemany

1. Tècniques de comunicació aplicades: el comunicador efectiu. Assertivitat, empatia, intel·ligència emocional.
2. Barreres i dificultats de la comunicació comercial
3. Com satisfer necessitats: orientació al client (assessorament, argumentació, objeccions).
4. Tècniques de negociació i actituds facilitadores de la compra
5. Consolidació de la venda
6. Tancament de la venda



"Curs subvencionat pel
Consorci per a la Formació
Contínua de Catalunya"



HIGH QUALITY 2000, SL
Serveis Informàtics i de Formació
BARONESSA DE PURROI, 10 | GANDESA (TARRAGONA)
TELÈFON: 977 42 11 75 | hqsi2000@hqsi2000.com



pime
Coneixement